

Un 3^e relais La Poste en ESAT ouvre à Marcq-en-Barœul, dans le Nord

Post

- CLIENTS ET SERVICES

Depuis le 13 janvier, La Poste propose l'accès aux services postaux dans un ESAT à Marcq-en-Barœul, le 3^{ème} La Poste Relais géré par des travailleurs en situation de handicap dans la région Hauts-de-France, après ceux de Tétèghem et Sin-le-Noble.

Écrit par Christelle Pommart

Publié le 15.01.2026

1 min



Dans le Nord, après Sin-le-Noble et Tétéghem, un nouveau La Poste Relais a ouvert ses portes le 13 janvier 2026 au sein de l'ESAT du Recueil, à Marcq-en-Barœul, qui accueille 185 travailleurs en situation de déficience intellectuelle. Une initiative inclusive qui renforce la proximité et favorise l'insertion sociale des personnes en situation de handicap.

Un partenariat au service de l'inclusion

Ce dispositif repose sur une collaboration étroite entre La Poste et les ESAT. L'objectif : offrir un service postal de qualité tout en créant des opportunités professionnelles pour des travailleurs en situation de handicap. Chaque travailleur est spécialisé dans un domaine d'activité (comme l'entretien d'espaces verts, le repassage, le conditionnement industriel ou alimentaire... et aujourd'hui La Poste vient compléter ces activités. Un local est d'ailleurs dédié au sein de l'établissement, pour La Poste.



"Cette nouvelle activité permettra aux travailleurs de développer de nouvelles compétences d'accueil et de découverte du besoin client par le questionnement"

Christophe Perré, responsable de l'animation des partenariats

Encadrés par des moniteurs d'atelier, ces travailleurs bénéficient d'une formation initiale assurée par La Poste, complétée par des accompagnements réguliers. Ils apprennent à gérer les opérations postales, à accueillir les clients et à respecter les standards de qualité. **Cette montée en compétences favorise leur autonomie et valorise leurs savoir-faire.** Les équipes locales de La Poste restent mobilisées pour garantir un suivi et répondre aux besoins spécifiques, dans une logique de partenariat gagnant-gagnant : inclusion sociale, innovation et proximité.

Formation, motivation, satisfaction

Christophe Perré précise comment se déroule la montée en compétences et l'accompagnement : *" J'ai donc réalisé une première session de formation le 30 octobre 2025 avec 5 travailleurs et 3 moniteurs, à travers la présentation du bagage "métier" et des mises en situations (client / postier). Les moniteurs ont ensuite régulièrement organisé des petites sessions de formation avec les travailleurs pendant 2 mois afin de les faire progresser petit à petit."*

Le relais a été inauguré ce jeudi 15 janvier 2026, en présence des équipes de La Poste et des Papillons Blancs de Roubaix–Tourcoing, gestionnaires de l'ESAT du Recueil, pour saluer l'engagement des travailleurs et de leurs encadrants.

Cette ouverture s'inscrit plus largement dans l'ambition du groupe La Poste à horizon 2030 : devenir la première plateforme de services humaine et numérique en France, en s'appuyant sur des modèles partenariaux ouverts et des points de contact au plus près des territoires. Prochainement, un La Poste Relais ouvrira au sein de l'ESAT de Roubaix, dans le Nord également.

Infos pratiques

Adresse : ESAT du Recueil – 17, rue des Entrepreneurs, Marcq-en-Barœul

Horaires : du lundi au vendredi, 8h30 – 16h

Services proposés :

- Envoi de courriers (lettres prioritaires, recommandées, suivies)
- Vente de timbres et emballages
- Réexpédition ou garde du courrier
- Envoi de colis national et international
- Réception et retrait de courriers et colis